

НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ С УЧАСТНИКАМИ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Алексеева Е.В., кандидат экономических наук,
Ахмедзянов Р.Р., кандидат экономических наук,
Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,
Институт управления, бизнеса и технологий,
Кондрашова И.В., студент,
Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского*

Аннотация: в данной статье рассматриваются некоторые аспекты взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности, основные проблемы их цифрового взаимодействия. Целью данного исследования является анализ и выявление основных проблем применения большинства нововведений, одобренных Всемирной таможенной организацией и связанных с информационными технологиями, таких как предварительное информирование и декларирование, электронное декларирование и удаленный выпуск, таможенный контроль, основанный на системе управления рисками, трансграничный информационный обмен в системах «таможня – таможня» и «таможня – бизнес», внедряемыми таможенными органами повсеместно. Делается вывод о необходимости совершенствования взаимодействия в указанной сфере и использования опыта и передовых практик в мировом сообществе.

Ключевые слова: внешнеэкономическая деятельность, цифровое взаимодействие, таможенные органы, механизм взаимодействия, участники внешнеэкономической деятельности, электронное декларирование

Современное сотрудничество таможенных органов с участниками ВЭД сложно представить без использования информационных технологий. Они дают возможность представителям бизнес-сообщества уменьшить затраты, а также убрать излишнее влияние человеческого фактора и как можно больше исключить коррупционную составляющую. Однако применяемые таможенными органами инновационные методы и средства не всегда эффективны и зачастую не соответствуют

целям, поставленным Федеральной таможенной службой.

Общественный совет при ФТС России проводит независимый опрос участников ВЭД в целях выделения ключевых направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур, а также проблем взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД. По результатам такого опроса, проведенного в 2018 году были выявлены проблемы, представленные в табл. 1.

Таблица 1

Результаты независимого опроса участников ВЭД

	Доля респондентов, ответивших (%):				
	Плохо	Ниже среднего	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Сроки закрытия доставки таможенным органом	9%	11%	22%	31%	22%
Скорость и качество сервиса работы склада временного хранения	5%	7%	20%	30%	30%
Объективность решений таможенного органа по отказам в регистрации деклараций	12%	12%	25%	23%	22%
Объективность решений таможенного органа по классификации товаров	10%	10%	25%	31%	17%

Продолжение таблицы 1

Объективность решений таможенного органа по корректировке таможенной стоимости	28%	19%	19%	18%	10%
Своевременность получения уведомлений о проведении досмотров	9%	5%	18%	28%	36%
Работу таможенного органа при проведении таможенных досмотров	8%	9%	25%	26%	25%

В данном опросе приняли участие 236 респондентов. Большинство из них, оценивая эффективность проводимых мер по модернизации информационной системы таможенных органов, отметили, что они в значительной степени упростили совершение таможенных операций.

В числе наиболее значимых позитивных изменений участники ВЭД чаще всего упоминали скорость и качество сервиса работы склада временно хранения и своевременность получения уведомлений о проведении досмотров.

Большинство отрицательных оценок приходится на объективность решений таможенного органа по корректировке таможенной стоимости (28% респондентов).

Общая динамика выделения ключевых направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур сохраняется положительная. Большая часть респондентов положительно оценили работу таможенных органов по представленным направлениям.

Для решения представленных выше проблем осуществляется поиск механизмов, совершенствующих процесс взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности. Одним из рациональных решений является внедрение «Личного кабинета» в процессы таможенной деятельности.

«Личный кабинет участника ВЭД» – важный шаг по снижению административных барьеров, в который вовлечены все органы исполнительной власти Российской Федерации, в том числе и ФТС России. Он является сервисом, упрощающим предоставление разрешительных документов и способствующим плодотворному взаимодействию как с участниками внешнеэкономической деятельности, так и между ведомствами России. Создание данной платформы связано с исключением непосредственного контакта представителей таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности, с целью автоматизации обработки данных и профилактики коррупционного поведения должностных лиц. Однако, несмотря на планируемую полную автоматизацию обмена данными, в настоящий момент в практической деятельности остаются некоторые вопросы, связанные с валютным контролем, контролем таможенной

стоимости, предоставлением в дополнение к электронным данным бумажных подтверждений в ходе дополнительных проверок. Кроме того, на сегодняшний момент необходимо укрепить принцип верховенства электронных документов.

Электронное декларирование представляет собой способ подачи декларации на товары и транспортные средства в электронном виде, с помощью специальных компьютерных программ и сетевых ресурсов. Цель этого механизма – упрощение обмена информацией между таможней и участниками ВЭД, а также ускорение процедуры таможенного декларирования с применением совсем иного порядка таможенного оформления. Знакомство с практическим опытом работы с электронным декларированием, а также аналитика современного законодательства дает основания выделить такие проблемы процедуры, как:

- сбои в системе передачи информации между контрольно-надзорными органами РФ;

- отсутствие взаимодействия между информационными системами стран-участниц ЕАЭС;

- трудности обмена информацией стран – членов ЕАЭС с третьими странами, в частности, до сих пор не окончена процедура ассимиляции Российской автоматизированной транзитной системы с системой транзита Евросоюза (NCTS).

Всё вышеперечисленное зависит не только от деятельности таможенных органов. Дело в том, что многие необходимые декларанту разрешительные документы из разных ведомств имеют юридическую силу лишь в бумажном варианте. Подача декларации со всеми разрешительными документами и на бумаге, и в электронном виде приводит к дублированию информации, создавая проблемы, как декларантам, так и таможенным органам. Эти сложности в нашей стране могут быть преодолены через координацию обмена информацией между различными государственными органами. Начало в этой сфере уже положено, поскольку ведется активная работа по созданию Единой автоматизированной системы ЕАЭС, направленной на упрощение многих таможенных операций. Но эта система все равно работает не в

полную силу. Ее реализации в полном объеме мешают следующие аспекты:

Во-первых, сильно тормозит работу человеческий фактор. Инспектору трудно принять решение о выпуске товара, отвечая за неясный безличный машинный процесс. Отсутствие всех документов с печатями и штампами на бумаге психологически не даёт ему принять ответственность. У него нет четкого осознания важности электронной цифровой подписи декларанта.

Во-вторых, в настоящий момент не решены и чисто технологические вопросы таможенного декларирования. До конца не введены в строй принципы таможенного контроля после выпуска товаров, как немаловажной части процесса электронного декларирования. Без него таможенные органы не могут быть уверены в законопослушности участников внешнеэкономической деятельности.

В-третьих, периодически возникают сложные ситуации между участниками внешнеэкономической деятельности и таможенными органами разного уровня из-за самой процедуры приобретения электронной цифровой подписи. Влияет ещё и то, что около 40% участников внешнеэкономической деятельности проводят декларирование лишь однажды, после чего к внешнеэкономической деятельности не возвращаются.

Проблемой остаётся и поддержание интереса к работе с электронной декларацией у тех участников внешнеэкономической деятельности,

кто занимается экспортом отечественных товаров. Мешают этому и требования налоговых органов, которым для подтверждения использования нулевой ставки налога на добавленную стоимость по-прежнему нужен бумажный вариант таможенной декларации.

Исследование электронного взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности позволило сделать вывод о недостаточно развитом понятийном аппарате. Так, законодательно не закреплены такие понятия, как информационное взаимодействие, механизм взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности, принцип единого окна. Определение дано лишь понятию «взаимодействие таможенных органов и участников ВТД», которое не раскрывает сущность понятия «информационное взаимодействие». Это обуславливает необходимость его уточнения.

На сегодняшний день цифровизация проникла во все сферы общества. Она является неотъемлемой частью функционирования любой современной организации. Федеральная таможенная служба России не исключение – совершенствуются специализированные программные средства, растёт технический потенциал каждого из таможенных подразделений. Взаимодействие Федеральной таможенной службы России с участниками внешнеэкономической деятельности – одно из наиболее перспективных направлений развития таможенных органов Российской Федерации.

Литература

1. Алексеева Е.В., Махова В.С. Виды и формы участников внешнеэкономической деятельности // В сборнике: Закономерности и тенденции инновационного развития общества: Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. в 3 ч. 2018. С. 8 – 10.
2. Дорожкина Т.В., Петрушина О.М., Гусакова А.А. Цифровизация как аспект ускорения: использование китайского потенциала // Вестник Калужского университета. 2019. №1. С. 14 – 18.
3. Колобкова В.А., Егоров Ю.Н. Взаимодействие таможенных органов и бизнеса: учеб. пособие. М.: ГУУ, 2015. 185 с.
4. Крутиков В.К., Дорожкина Т.В. Технологии электронной экономики в деятельности таможенных и налоговых органов // В сборнике: Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского: Материалы докладов гуманитарных секций региональной университетской научно-практической конференции. Серия: Гуманитарные науки. 2018. С. 346 – 349.
5. Попова Д.А. Проблемы взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в рамках Таможенного союза // Молодой ученый. 2014. №14. С. 175 – 177.
6. Официальный сайт Альта-софт [Электронный ресурс]. URL: <https://www.alt.ru/polls/8>

References

1. Alekseeva E.V., Mahova V.S. Vidy i formy uchastnikov vneshneekonomicheskoy deyatel'nosti // V sbornike: Zakonomernosti i tendencii innovacionnogo razvitiya obshchestva: Sbornik statej po itogam Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: v 3 ch. 2018. S. 8 – 10.
2. Dorozhkina T.V., Petrushina O.M., Gusakova A.A. Cifrovizaciya kak aspekt uskoreniya: ispol'zovanie kitajskogo potenciala // Vestnik Kaluzhskogo universiteta. 2019. №1. S. 14 – 18.

3. Kolobkova V.A., Egorov YU.N. *Vzaimodejstvie tamozhennyh organov i biznesa: ucheb. posobie*. M.: GUU, 2015. 185 s.

4. Krutikov V.K., Dorozhkina T.V. *Tekhnologii elektronnoj ekonomiki v deyatel'nosti tamozhennyh i nalogovyh organov // V sbornike: Nauchnye trudy Kaluzhskogo gosudarstvennogo universiteta imeni K.E. Ciolkovskogo: Materialy dokladov gumanitarnyh sekcij regional'noj universitetskoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Seriya: Gumanitarnye nauki*. 2018. S. 346 – 349.

5. Popova D.A. *Problemy vzaimodejstviya tamozhennyh organov i uchastnikov vneshneekonomicheskoy deyatel'nosti v ramkah Tamozhennogo soyuza // Molodoj uchenyj*. 2014. №14. S. 175 – 177.

6. *Oficial'nyj sajt Al'ta-soft [Elektronnyj resurs]*. URL: <https://www.alta.ru/polls/8>

SOME PROBLEMS OF DIGITALIZATION OF INTERACTION OF CUSTOMS AUTHORITIES WITH PARTICIPANTS OF FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY

*Alekseeva E.V., Candidate of Economic Sciences (Ph.D.),
Akhmedzyanov R.R., Candidate of Economic Sciences (Ph.D.),
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,
Institute of Management, Business and Technology,
Kondrashova I.V., Student,
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky*

Abstract: in this article some aspects of interaction of customs authorities with participants of foreign economic activity, the main problems of their digital interaction are considered. The purpose of this study is to analyze and identify the main problems of the application of most innovations approved by the world customs organization and related to information technologies, such as pre-notification and declaration, electronic declaration and remote release, customs control based on the risk management system, cross-border information exchange in the systems "customs – customs" and "customs – business", implemented by customs authorities everywhere. It is concluded that it is necessary to improve cooperation in this area and use the experience and best practices in the world community.

Keywords: foreign economic activity, digital interaction, customs authorities, mechanism of interaction, participants of foreign economic activity, electronic declaration