

ВОЛОНТЕРСТВО КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

Челнокова Е.А., кандидат педагогических наук, доцент,

Булганина С.В., кандидат технических наук, доцент,

Челноков А.С., магистрант,

Новожилова Е.В., магистрант,

Казначеев Д.А., магистрант,

Нижегородский государственный педагогический университет им. Козьмы Минина

Аннотация: целью написания статьи является рассмотрение такого социального явления сегодняшнего дня, как волонтерство. Обращаясь к отечественным и зарубежным источникам, авторы выделяют существенные характеристики волонтерской деятельности. В статье находит отражение вопрос зарождения волонтерства в отечественной и зарубежной практике. Рассматривая волонтерство как социальное явление, авторы указывают на основные принципы, которых придерживаются волонтеры в различных видах деятельности. Обозначаются направления волонтерской деятельности, где добровольцы могут приобрести различный социальный опыт, важным из которых является опыт деятельности.

Одно из направлений волонтерской деятельности – социальное волонтерство – рассмотрено авторами на примере организации и деятельности Ресурсного Учебно-Методического Центра Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина, цель деятельности которого состоит в развитии и социальной самореализации обучающихся путем ознакомления с различными видами социальной активности, привлечение обучающихся вуза во всемирное добровольческое движение.

Авторами проведено исследование среди студентов первого курса Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина с целью выяснения отношения студентов к волонтерской деятельности. Результаты исследования подтвердили правильность выбранного направления работы со студентами и эффективность деятельности Ресурсного Учебно-Методического Центра.

Ключевые слова: волонтерство, волонтер, принципы волонтерской деятельности, инклюзивная практика, сопровождение, студенты

К волонтерству как социальному явлению сегодняшнего дня привлечено пристальное внимание ученых и специалистов различных сфер деятельности. Обратившись к труду В. Соловьёва «Оправдание добра», мы находим объяснение сути нравственности, которая, по мнению автора, заключается в мотивации человека, определяемой не столько какими-либо объективными обстоятельствами, сколько всеобщей разумной идеей добра, оказывающей своё действие на сознательную волю как безусловного долга или категорического императива. Из этого утверждения следует способность человека совершать благие дела ради идеи добра, а не корыстной выгоды [8].

Анализ различных аспектов волонтерской деятельности нашёл отражение в трудах Г.Н. Лицины и Е.С. Герасимовой [2], А.Ю. Фодоря и К.И. Маркеловой [5], Е.А. Первушиной [7], Г.В. Заярской [3].

Определение волонтерства читаем у американских психологов XX века М. Олчмана, П. Джордана в труде «Добровольцы-ценный источник», где оно определяется в качестве неоплачиваемой, сознательной добровольной деятельности на благо других [6].

Общепринято, что волонтерство является отражением активности гражданского общества и уровня демократии в стране. Слово «волонтер» имеет латинские корни. В России использование этого слова относится в эпоху царствования Петра I. Произносили его «волонтур», называя человека, который добровольно поступил на службу в действующую армию. Заимствованное из французского языка, «volontaire» буквально переводится как «добровольный, следующий собственному желанию». Французское слово происходит от латинских «voluntarius» – свободный, добровольный и «voluntas» – «воля».

Дата появления этого вида деятельности не известна, ведь волонтерство представляет собой безвозмездную помощь, существование которой неотделимо от существования человека разумного. Однако можно утверждать, что отправным моментом к определению волонтерства стало появление в России института сестер милосердия, открытие училищ для детей-сирот, которые существовали за счёт пожертвований, бесплатную работу врачей в госпиталях и на фронте в период военных действий, которые вела Российская империя. Нельзя не вспомнить и знаменитое тимуровское движение, деятельность народных дружин.

Если говорить о зарубежном опыте, то следует упомянуть создание в Филадельфии первой волонтерской бригады пожарных. Позднее американские граждане при содействии Красного Креста стали включаться в волонтерскую деятельность. Волонтерское движение сегодня объединяет множество организаций по всему миру

Сегодня в России популярны волонтерские программы в страны Европы, Америку, Азию. Много возможностей открывается перед волонтерами в Москве и Санкт-Петербурге, городах с десятками интересных мероприятий ежедневно.

В последние годы волонтерское движение стало очень популярным среди молодежи. 2018 год официально был объявлен годом волонтера и добровольца в России. Масштаб и роль волонтерского движения в Российском обществе впечатляет. Для многих людей волонтерство стало образом жизни. Добровольцы находят единомышленников в любом самом отдаленном уголке планеты. Символом волонтерского движения стала эмблема с изображением разноцветных рук, которые тянутся вверх.

Основные принципы, которых придерживаются волонтеры в своей деятельности:

- добровольности: никто не имеет право заставить человека делать то, чего он не хочет или с чем не согласен; волонтерские организации участвуют в добровольческих проектах по личной инициативе;

- единства: множество добровольных организаций по всему миру служат одному идеалу – помогать людям и делать добрые дела;

- независимости: оказывая помощь людям, всегда оставаться самим собой;

- беспристрастности: заботу одинаково оказывают всем виновным и невиновным;

- соблюдение режима труда и отдыха: помогая другим и не жалея при этом себя, волонтер может превратиться в страдальца – это разрушение себя и невозможность приносить пользу другим людям.

- не существует ограничений при оказании помощи ни по национальным, ни по гендерным признакам.

Волонтерство связано со следующими видами деятельности:

- охраной окружающей среды, отслеживанием браконьеров, благоустройством территорий парков, заповедников, учетом популяции редких и исчезающих животных;

- оказанием помощи людям, которые пострадали в результате стихийных бедствий или военных конфликтов: психологическая поддержка, доставка продуктов питания, приготовление еды, работа на восстановлении разрушенных объектов,

- розыск пропавших и исчезнувших людей, животных, оказание медицинской помощи;

- наблюдением за природными катаклизмами и техногенными производствами: заблаговременное предупреждение населения в случае возникновения опасности;

- развитием образования, инноваций, науки: популяризацией спорта и активного образа жизни; работа в учреждениях образования: детские сады, школы, клубы, училища, университеты;

- сохранением памятников старины, истории, культуры, восстановительные работы;

- организацией мероприятий спортивной, культурной, образовательной, религиозной направленности;

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья созданием благоприятной среды, способствующей раскрытию творческого потенциала.

Добровольная помощь может осуществляться в различных формах: это могут быть как традиционные виды поддержки незащищенных людей, так и совместные усилия множества людей, ликвидирующих последствия стихийных бедствий, урегулирующих конфликтные ситуации. Вовлечение волонтеров в добровольческие проекты происходит исходя из личной инициативы и решения. Действуя из побуждений альтруизма, волонтеры накапливают богатый профессиональный и жизненный опыт, совершенствуют знания и навыки, которые могут пригодиться в профессиональной деятельности, приобретают новые знакомства, друзей.

Направления волонтерской деятельности:

- социальное волонтерство: оказание помощи незащищенным слоям населения: детям-сиротам, многодетным семьям, пожилым одиноким людям, бездомным, беженцам.

- экологическое волонтерство: помощь при охране заповедных территорий, животных, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение;

- событийное волонтерство: помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах;

- спортивное волонтерство: участие в организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий, популяризации спорта и пропаганда здорового образа жизни;

- культурное волонтерство: проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, помощь в реставрации памятников истории и культуры, обучение различным видам творческих практик;

- донорство: популяризация добровольной сдачи крови донорами, помощь в организации меро-

приятый и донорских акций, просветительская деятельность;

- волонтерство общественной безопасности: помощь службам быстрого реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых мероприятиях, поиске пропавших людей, содействие интернет-безопасности;

- медиа-волонтерство: информационная поддержка социальных проектов, создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях, работа в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, видео-операторов;

- медицинское волонтерство: просветительская деятельность по профилактике заболеваний, помощь в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий;

- патриотическое волонтерство: гражданско-патриотическое воспитание, помощь в организации патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции и пр.

Волонтерами становятся ради помощи другим людям и приобретения жизненного опыта. Добровольная деятельность даёт много возможностей, позволяющих по-новому посмотреть на себя и на окружающий мир, научиться чему-то новому, познакомиться с интересными людьми. Пожить на берегу озера, в джунглях, в вечной мерзлоте или степях, поселиться в палатке, юрте, доме с историей или в бунгало, спать в гамаке под открытым небом.

Волонтерство позволяет получить опыт работы вне офиса и квартиры. Можно на время стать земледельцем, защитником природы, пекарем, лесорубом, гидом, ресторатором, медиком, учителем. Подобный опыт очень полезен тем людям, которые не определились с выбором профессии. Волонтерская деятельность даёт возможность пожить вне системы «товар-деньги-товар», применить в работе не только профессиональные, но и такие личностные качества, как взаимопомощь, сострадание. Современный человек привык к денежной мотивации. В связи с этим её отсутствие может оказать неоценимую услугу: человек реализует ценное стремление быть добрым, видеть в своём окружении людей, а не функционал.

Занимаясь волонтерской деятельностью, можно приобрести ценный опыт:

- богатая языковая практика: у человека появляется реальная возможность попрактиковаться в языке и улучшить навыки общения;

- появляются настоящие друзья и приятные

знакомства: при совместной деятельности люди становятся ближе друг к другу, стираются языковые и межнациональные барьеры;

- опыт неформального образования: обмениваясь жизненным опытом и знаниями, люди гораздо быстрее приобретают какие-либо умения;

- появляется дальнейшая перспектива, основой которой является накопленный опыт (портфолио достижений), что будет бонусом при поступлении в учебные заведения, при получении грантов на обучение в разных странах мира, при трудоустройстве.

- знакомство с бытом и культурой принимающей страны;

- выход из зоны комфорта, связанный с полной сменой ритма жизни и погружением в новые сферы жизни.

Одним из направлений волонтерской деятельности выступает социальное волонтерство, предусматривающее добровольное участие в социальных проектах. Это может быть оказание посильной помощи бездомным, пожилым людям, мероприятия реабилитационной направленности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В помощи и особой заботе нуждаются представители многих социальных групп: дети-сироты, пенсионеры, беженцы, инвалиды, тяжелобольные и многие другие. Поддержку им готовы оказать волонтеры.

На базе Мининского университета создан Ресурсный Учебно-Методический Центр (РУМЦ), цель деятельности которого состоит в развитии и социальной самореализации обучающихся путем ознакомления с различными видами социальной активности, привлечение обучающихся вуза во всемирное добровольческое движение.

На базе РУМЦа реализуется модульная сетевая программа обучения волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Инклюзивное волонтерство в университете». Число участников программы включает в себя более 70 студентов из 33 учреждений высшего образования, расположенных на территории Нижегородской, Пензенской, Самарской, Саратовской, Ульяновской областей, Пермского края и Республики Мордовия.

Очный этап программы представлен в форме выездной проектной сессии и направлен на развитие у будущих волонтеров из числа студентов вузов-партнеров инклюзивной культуры и компетенций, необходимых для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации добровольного движения в сфере инклюзии в вузе.

Цель программы – развитие у будущих волонтеров из числа студентов вузов-партнеров инклюзивной культуры и компетенций, необходимых для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения [9].

Задачи реализации программы заключаются:

- в формировании знаний теоретических и нормативно-правовых основ инклюзивного волонтерства;
- обеспечение осознания ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью;
- в содействии в освоении способов взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и их сопровождения в зависимости от их особенностей и потребностей;
- в развитии проектных и лидерских компетенций волонтеров;
- содействии осознанию студентами роли и моделей деятельности добровольца в инклюзивном образовании, своей роли в инклюзивном волонтерстве;
- содействии развитию инклюзивного добровольческого движения в вузах регионов Российской Федерации, расширению ресурсов организации добровольческой деятельности, созданию межвузовской сети инклюзивных волонтерских объединений.

Содержательный контент программы обучения волонтеров представлен в двух модулях:

Модуль 1 – инклюзивное волонтерство как форма социальной активности молодёжи: модуль организуется в очно-заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий на портале Открытых обучающих курсов Мининского университета и предполагает изучение научно-теоретических основ деятельности волонтера при сопровождении лиц с инвалидностью, основы волонтерской деятельности в сфере инклюзии, основы инклюзивной культуры и социального проектирования.

Модуль 2 – практика взаимодействия в инклюзивном волонтерстве: практикоориентированный модуль реализуется в очной форме и направлен на формирование компетенций, необходимых волонтеру для осуществления сопровождения лиц с инвалидностью и самостоятельной добровольческой деятельности. Особенностью реализации модуля является проведение занятий в режиме интеграции учебных и внеучебных, воспитательных и досугово-рекреационных мероприятий.

За время своего существования Ресурсный Учебно-Методический Центр обучил навыкам инклюзивного волонтерства более 70 студентов вузов-партнеров «закрепленной территории», предоставив лучшие позитивные практики в сфере инклюзивного волонтерства.

По окончании обучения студентами Мининского университета была проявлена инициатива создания добровольного инклюзивного студенческого объединения «Лига Включительных Людей». На текущий момент количественный состав объединения составляет более 150 студентов из 26 вузов 7 субъектов ПФО. Одним из главных достижений студенческого объединения является сетевой проект «АРТ.ТерриЯ», ориентированный на создание эффективного и универсального пространства с помощью IT-технологий, способного объединять самых разных студентов, стирать границы и преодолевать барьеры через творчество.

Среди студентов первого курса проводилось анкетирование с целью выяснения отношения студентов к волонтерской деятельности. По результатам проведенного опроса первокурсники 2018-2019 учебного года выразили своё отношение следующим образом: 62% студентов положительно относятся к деятельности волонтеров и выражают желание войти в их ряды. В 2019-2020 году число таких студентов значительно увеличилось до 73%. Это подтверждает правильность выбранного направления работы со студентами и эффективность деятельности Ресурсного Учебно-Методического Центра.

Оценивая динамику формирования нравственно-профессиональных качеств обучающихся, мы получили результаты, свидетельствующие, что у студентов, занимающихся волонтерской деятельностью, степень их сформированности значительно выше, этот показатель приближается к 20%. Студенты-волонтеры выражают оптимистичное отношение к жизни и будущему, они лучше ориентируются в окружающей действительности. Волонтерская деятельность обуславливает формирование позитивного мировоззрения, развивает личностные и профессиональные качества, служащие основанием самореализации будущих профессионалов.

Генеральный секретарь ООН Кофи Анан говорил о волонтерах: «В сердцах волонтеров собраны идеалы служения, солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше» [4].

Литература

1. Биржаков М.Б., Кострюкова О.Н., Пшенко К.А. Направления правового регулирования СНГ в сфере добровольчества (волонтерства) // *Диалог: политика, право, экономика*. 2017. №2 (5). С. 85 – 92.
2. Герасимова Е.С., Лищина Г.Н. Методы исследования волонтерской деятельности студенческой молодёжи // *Социальные технологии работы с молодёжью: новое время – новые решения: сб. ст. матер. межвуз. научно-практич. конф.* / Под ред. Т.К. Ростовской, С.Н. Фоминой. М.: РГСУ, 2016. С. 53 – 55.
3. Заярская Г.В. Роль профессионального волонтерства в процессе освоения специальности студентами // *ЦИТИСЭ*. 2016. №3 (7).
4. Сценарии волонтерских проектов. Механизм самореализации волонтерских групп / Е.В. Крутицкая, О.А. Качанова, А.О. Лагутин, А.А. Пфлюк и др. // *Волонтер*. Санкт-Петербургский экономический университет. 2012. №3-4(3-4). С. 23 – 25.
5. Маркелова К.И., Фодоря А.Ю. Роль волонтерской деятельности в социализации молодёжи // *Социальные технологии работы с молодёжью: новое время – новые решения: сб. ст. матер. межвуз. научно-практич. конф.* / Под ред. Т.К. Ростовской, С.Н. Фоминой. М.: РГСУ, 2016. С. 149 – 151.
6. Олчман М., Джордан П. *Ун-т Джона Хопкинса. Добровольцы-ценный источник*, 1997. С. 56 – 68.
7. Первушина Е.А. Развитие волонтерской деятельности в высших учебных заведениях // *Высшее образование в России*. 2014. №11. С. 112 – 116.
8. Соловьёв В. *Оправдание добра*. М.: *Ин-т рус. цивилизации: Алгоритм*, 2012. 656 с.
9. Ресурсный учебно-методический центр пол обучению инвалидов: опыт деятельности и направления развития / А.А. Федоров, Г.А. Папуткова, И.Ф. Фильченкова, Н.О. Леоненко и др. // *Вестник Мининского университета*. 2019. Т. 6. №1.
10. Челнокова Е.А., Храбан Г.Н. Тьюторская деятельность педагога по индивидуализации самостоятельной работы студентов // *Вестник Мининского университета*. 2016. №1-1 (13). С. 28.

References

1. Birzhakov M.B., Kostryukova O.N., Pshenko K.A. *Napravleniya pravovogo regulirovaniya SNG v sfere dobrovol'chestva (volonterstva)* // *Dialog: politika, pravo, ekonomika*. 2017. №2 (5). S. 85 – 92.
2. Gerasimova E.S., Lishchina G.N. *Metody issledovaniya volonterskoj deyatel'nosti studencheskoj molodyozhi* // *Social'nye tekhnologii raboty s molodyozh'yu: novoe vremya – novye resheniya: sb. st. mater. mezhvuz. nauchno-praktich.konf.* / Pod red. T.K. Rostovskoj, S.N. Fominoj. M.: RGSU, 2016. S. 53 – 55.
3. Zayarskaya G.V. *Rol' professional'nogo volontyorstva v processe osvoeniya special'nosti studentami* // *CITISE*. 2016. №3 (7).
4. *Scenarii volonterskih proektov. Mekhanizm samorealizacii volonterskih grupp* / E.V. Krutickaya, O.A. Kachanova, A.O. Lagutin, A.A. Pflyuk i dr. // *Volonter*. Sankt-Peterburgskij ekonomicheskij universitet. 2012. №3-4(3-4). S. 23 – 25.
5. Markelova K.I., Fodorya A.YU. *Rol' volonterskoj deyatel'nosti v socializacii molodyozhi* // *Social'nye tekhnologii raboty s molodyozh'yu: novoe vremya – novye resheniya: sb. st. mater. mezhvuz. nauchno-praktich. konf.* / Pod red. T.K. Rostovskoj, S.N. Fominoj. M.: RGSU, 2016. S. 149 – 151.
6. Olchman M., Dzhordan P. *Un-t Dzhona Hopkinsa. Dobrovol'cy-cennyj istochnik*, 1997. S. 56 – 68.
7. Pervushina E.A. *Razvitie volonterskoj deyatel'nosti v vysshih uchebnyh zavedeniyah* // *Vysshee obrazovanie v Rossii*. 2014. №11. S. 112 – 116.
8. Solov'yov V. *Opravdanie dobra*. M.: *In-t rus.civilizacii: Algoritm*, 2012. 656 s.
9. *Resursnyj uchebno-metodicheskij centr pol obucheniyu invalidov: opyt deyatel'nosti i napravleniya razvitiya* / A.A. Fedorov, G.A. Paputkova, I.F. Fil'chenkova, N.O. Leonenko i dr. // *Vestnik Mininskogo universiteta*. 2019. T. 6. №1.
10. Chelnokova E.A., Hraban G.N. *T'yutorskaya deyatel'nost' pedagoga po individualizacii samostoyatel'noj raboty studentov* // *Vestnik Mininskogo universiteta*. 2016. №1-1 (13). S. 28.

VOLUNTEERING AS A SOCIAL PHENOMENON

*Chelnokova E.A., Candidate of Pedagogic Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Bulganina S.V., Candidate of Engineering Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Chelnokov A.S., Master Student,
Novozhilova E.V., Master Student,
Kaznacheev D.A., Master Student,
Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin*

Abstract: the purpose of this article is to consider such a social phenomenon of today as volunteering. Turning to domestic and foreign sources, the authors highlight the essential characteristics of volunteer activity. The article reflects the issue of the emergence of volunteering in domestic and foreign practice. Considering volunteering as a social phenomenon, the authors point to the basic principles that volunteers adhere to in various types of activities. Areas of volunteer activities are indicated, where volunteers can acquire various social experiences, the most important of which is experience.

One of the areas of volunteerism – social volunteering – was considered by the authors as an example of the organization and activities of the Resource Educational and Methodological Center of the Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin, the purpose of which is to develop and socially realize students by familiarizing themselves with various types of social active involvement, attracting university students to the global volunteer movement.

The authors conducted a study among first-year students of the Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin in order to elucidate the attitude of students to volunteer activities. The results of the study confirmed the correctness of the chosen direction of work with students and the effectiveness of the Resource Training Center.

Keywords: volunteering, volunteer, principles of volunteer activity, inclusive practice, accompaniment, students